

# Intelligent Document Platform

## Komplexe „Papier-Prozesse“ effizient automatisieren



Stellen Sie sich ein System vor, welches komplexe PDF-Dokumente mit Ihren Unternehmensdaten anreichert, originalgetreu aufbereitet und anschliessend workflow-basiert zur Überarbeitung abteilungsübergreifend zirkulieren lässt, bevor die Dokumente elektronisch signiert und über eine standardisierte Faxechnittstelle automatisch an Geschäftspartner versendet werden. Dieses System hat einen Namen: **Intelligent Document Platform.**

### Herausforderung

Papierbasierte Prozesse sind wegen der fehlenden Systemunterstützung ineffizient und teuer. Die manuelle Dokumentaufbereitung ist einerseits sehr zeintensiv und andererseits beinhaltet sie in den meisten Fällen mehrere Medienbrüche, welche innerhalb der Informationsverarbeitung die Effizienz eines Geschäftsablaufs zusätzlich beeinträchtigen.

Obwohl viele Unternehmen dieses Problem erkannt haben, scheuen sie den Umstieg vom papierbasierten Informationsaustausch auf elektronische Kommunikationstechnologien. Diese „Umstiegsscheu“ der Unternehmen basiert meist auf dem Irrtum, dass komplexe Papierprozesse nur mit aufwendiger Schnittstellenentwicklung zu digitalisieren bzw. automatisieren sind.

### Approach Business Solution Group TI

Business Solution Group TI konzipiert und entwickelt für komplexe „Papier-Prozesse“ massgeschneiderte Lösungen, welche auf der Basis einer *Adobe® Intelligent Document Platform* die Arbeitsabläufe optimieren und vollständig elektronisch unterstützen. Bestehende Unternehmensanwendungen lassen sich über standardisierte Schnittstellenkomponenten einfach in die Plattform integrieren. Dies ermöglicht den Unternehmen den Aufbau digitaler Geschäftsprozesse, von der ersten Anfrage bis hin zur Archivierung eines Dokumentes.

### Nutzen

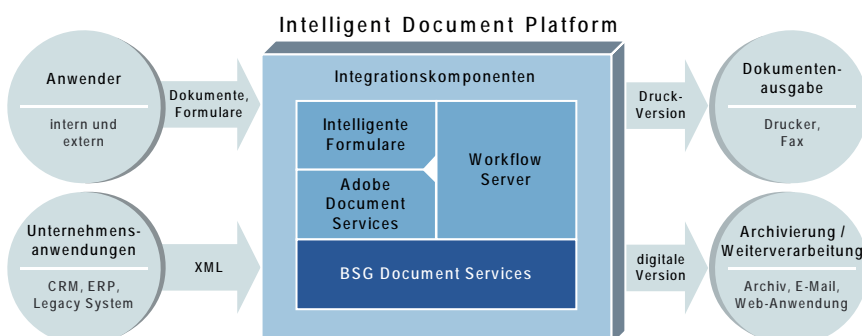
- Durchgehende Digitalisierung von papierbasierten Geschäftsprozessen
- Automatisierte Dokumentaufbereitung mit gleichbleibender Darstellungsqualität der Originalvorlage

### Leading Edge Technologie

- Die leistungsstarken Dienste der Adobe® Intelligent Document Platform basieren auf den marktführenden Technologien und Industriestandards (u.a. PDF, XML, J2EE, Web Services)
- Intelligente Formulare kombinieren die originalgetreue Darstellung von Adobe PDF mit der Flexibilität von XML

### Dienstleistung

- Business Solution Group TI ist als Adobe Solution Partner auf dem Gebiet der Intelligent Document Platform ein Experte für kundenspezifische Systementwicklung und -integration





www.a-r-t-a-t-w-o-r-k.ch

## Kundennutzen

Durch die Einführung einer *Intelligent Document Platform* kann Ihr Unternehmen von folgenden Vorteilen profitieren:

- *Optimierte Nutzung vorhandener IT-Investitionen – intern und extern:* Wichtige Daten aus Back-End-Systemen lassen sich einfach und sicher mittels standardisierten Dokumentvorlagen an Kunden und Partner übermitteln.
- *Beibehaltung der Darstellungsqualität des Originals:* Die intelligenten Dokumente behalten Schriftarten, Grafiken, Bilder und Layouts jeder Originaldatei bei, unabhängig von Anwendung und Plattform.
- *Optimierung von bestehenden Prozessen:* Dank dem integrierten Workflow-Management können sämtliche Arbeitsschritte und Geschäftsregeln eines Prozesses modelliert, elektronisch unterstützt und verwaltet werden.

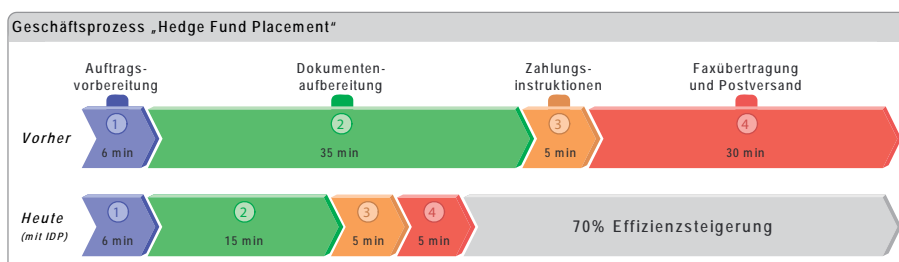
## Technologie

Die *Intelligent Document Platform* basiert auf drei Schlüsseltechnologien:

- *Intelligente Dokumente:* Sie integrieren logische Funktionen in digitale Dokumente, die die originalgetreue Darstellung von Adobe PDF mit der Flexibilität von XML kombinieren.
- *Universelles Client-Programm:* Zur Interaktion mit den intelligenten Dokumenten wird der kostenlos verfügbare Adobe Reader® eingesetzt.
- *Adobe Document Services:* Zum Erstellen, Verwalten und Automatisieren von wichtigen Geschäftsprozessen werden skalierbare Dienste eingesetzt und spezifisch den Unternehmensanforderungen angepasst.

## Praxisbeispiel

Für eine Schweizer Grossbank konnte Business Solution Group TI im Bereich „Hedge Fund Execution“ innert kürzester Zeit eine *Intelligent Document Platform* erfolgreich in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren.



Der ehemals papierbasierte Prozess der Hedge Fund Platzierung wurde vollständig digitalisiert, wodurch eine Effizienzsteigerung von 70% realisiert werden konnte (vgl. Abbildung). Die Arbeitsabläufe konnten standardisiert und teilautomatisiert werden. Zudem wurden sämtliche Medienbrüche des Geschäftsprozesses durch digitale Schnittstellen ersetzt und manuelle Arbeiten auf ein Minimum reduziert, wodurch die Investitionskosten bereits nach 3-monatigem operativem Betrieb amortisiert werden konnten.

## Innovation durch Kreativität

Gerne stehen wir Ihnen für ein Gespräch zu einzelnen Themen und Lösungen zur Verfügung.

Thomas Wüst

Geschäftsführer

Technology Innovation

thomas.wuest@bsgroup.ch

Wolfgang Huna

Business Unit Leiter

Frontend Integration

wolfgang.huna@bsgroup.ch

Markus Nigg

Business Unit Leiter

Agile Business Processing

markus.nigg@bsgroup.ch

Business Solution Group

Technology Innovation

Buckhauserstrasse 24

CH-8048 Zürich

Tel. +41 (0) 44 497 77 77

Fax +41 (0) 44 497 77 70

www.bsgroup.ch