

# Corporate Design Guidelines

Standards weltweit via Web



Für eine schweizer Grossbank haben Mitarbeiter der Business Solution Group ein innovatives Tool zum Management der weltweit gültigen Corporate Design Guidelines entwickelt. Das integrierte Workflow-Konzept und zahlreiche personalisierbare Funktionen zeichnen die Lösung ebenso aus wie Flexibilität und Skalierbarkeit.

## Herausforderung

Als Folge einer Expansion der Finanzinstitute Ende der 90er Jahre erwies sich die traditionelle Distribution der Corporate Design Guidelines als unpraktikabel, da sie schlichtweg zu teuer und zu langsam war. Aufgrund der Kernanforderungen - weltweiter Zugriff, schnelle Reaktion bei Veränderungen, hohe Skalierbarkeit – fiel die Wahl auf das zu diesem Zeitpunkt noch junge Medium «Web».

## Approach Business Solution Group TI

Mitarbeiter der Business Solution Group entwickelten ein umfassendes Portal-konzept, das die Arbeit normaler Bankangestellter ebenso erleichtert, wie die der Spezialisten, beispielsweise die der internen Design-Verantwortlichen oder der externen Agenturen, welche den Kunden beim Visual Communication Design unterstützen.

Heute sichert ein Datenbank basierendes Web Content Management System (WCMS) die notwendige Flexibilität sowohl in der täglichen Arbeit als auch bei Updates oder Release-Wechseln. Die dezentrale, Browser-basierte Administrationsplattform - entwickelt auf Basis der Vignette-Technologie - beinhaltet eine Vielzahl hilfreicher Tools, die es den Content-Verantwortlichen auf Seiten der Bank erlauben, die Inhaltsstruktur flexibel zu verwalten und zu modifizieren, eigenen Input einfach zu publizieren und zu pflegen und so innert kürzester Zeit auf sich ändernde Anforderungen zu reagieren.

## Kundennutzen

- Durch Workflow gestützte Prozesse spart die massgeschneiderte Administrationsplattform wertvolle Zeit.
- Eine intelligente Suchfunktion liefert exakte Resultate.
- Für die bankinternen Verantwortlichen ist das Herzstück des Portals das Navigationstool, das es ihnen ermöglicht, die Navigation im Intranet nach ihren Bedürfnissen umzubauen und zu pflegen.

## Kunde

Schweizer Grossbank

## Branche

Finanzdienstleister

## Themen

Prozessorientiertes Portal

Content Management

Nontransformational Outsourcing

Hosting

## Technologie

Web-Technologien

Vignette 6 / Tci

Oracle DB

## Kundennutzen

deutliche Effizienzsteigerung

hohe Flexibilität

schnelle Reaktionsfähigkeit

markante Kosteneinsparungen

## Historie

Januar 1999 Projektstart

September 1999 Release 1

Mai 2000 Release 2

Juni 2001 Release 3

März 2005 Anpassung Hosting-Konzept

Herbst 2006 Prozess-Automatisierung

Juli 2007 Neubau



[www.a-r-t-a-t-w-o-r-k.ch](http://www.a-r-t-a-t-w-o-r-k.ch)

- Das Navigationstool ist verknüpft mit einem rollenbasierten «Processing Tool», das mehrere nicht-lineare Workflows verwaltet.
- Inhalte werden mittels automatischem Cross-Media-Export direkt aus Druckvorlagen in Intranetseiten umgewandelt und publiziert.
- Die Intranetseiten basieren vollständig auf aktuellen Web-Standards, was schlanken effizienten Code sowie maximale Flexibilität in der Darstellung garantiert.

### Fazit

Den Mitarbeitenden der Bank, den externen Agenturen sowie den Entwicklern der Business Solution Group steht eine ganze Palette an mächtigen Tools zur Content-Erzeugung, zur Content-Pflege, zur Administration, zur statistischen Auswertung und zur Dokumentenverwaltung zur Verfügung. Diese hochspezialisierten Werkzeuge erlauben es den Verantwortlichen, allen Bedürfnissen in diesem hektischen Umfeld gerecht zu werden und innert kürzester Zeit auf neue Anforderungen zu reagieren. Dabei können sich die Content-Verantwortlichen voll und ganz auf den Inhalt konzentrieren. Die technische Umsetzung wird durch die Applikation und durch Business Solution Group sichergestellt.

### Innovation durch Kreativität

Gerne stehen wir Ihnen für ein Gespräch zu einzelnen Themen und Lösungen zur Verfügung.

Thomas Wüst  
Geschäftsführer  
Technology Innovation  
[thomas.wuest@bsgroup.ch](mailto:thomas.wuest@bsgroup.ch)

Wolfgang Huna  
Business Unit Leiter  
Frontend Integration  
[wolfgang.huna@bsgroup.ch](mailto:wolfgang.huna@bsgroup.ch)

Markus Nigg  
Business Unit Leiter  
Agile Business Processing  
[markus.nigg@bsgroup.ch](mailto:markus.nigg@bsgroup.ch)

Business Solution Group  
Technology Innovation  
Buckhauserstrasse 24  
CH-8048 Zürich  
Tel. +41 (0) 44 497 77 77  
Fax +41 (0) 44 497 77 70  
[www.bsgroup.ch](http://www.bsgroup.ch)